INSTITUT HEIDI

KOBIDO · SKINCARE

ALGEMENE VOORWAARDEN

Institut Heidi

Artikel 1 – Ondernemingsgegevens

Institut Heidi
Kortestraat 71
2430 Laakdal
BTW: BE 0772.117.723
info@institut-heidi.be

Artikel 2 – Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, reservaties, online boekingen, productverkopen, webshopbestellingen en cadeaubonnen van Institut Heidi.

Artikel 3 – Afspraken

Een afspraak kan online, telefonisch, per e-mail, via sociale media of ter plaatse in het salon worden gemaakt. Een afspraak is definitief zodra deze door Institut Heidi is bevestigd.

Artikel 4 – Annulatiebeleid

- Kosteloos annuleren of verplaatsen tot 48 uur vóór de afspraak.
- Minder dan 48 uur: Institut Heidi behoudt zich het recht voor een annulatievergoeding van 50% van de gereserveerde behandeling aan te rekenen.
- No-show: eveneens 50%.
- Bij drie (3) no-shows behoudt Institut Heidi zich het recht voor om geen nieuwe afspraken of reservaties van de betrokken klant meer te aanvaarden.
- Bij herhaaldelijke laattijdige annulaties kan een voorschot worden gevraagd of een reservatie worden geweigerd.
- Bij aantoonbare overmacht kan Institut Heidi hiervan afwijken.

Artikel 5 – Te laat komen

Bij laattijdige aankomst kan de behandeling worden ingekort. De volledige prijs blijft verschuldigd.

Artikel 6 – Voorschotten

Institut Heidi behoudt zich het recht voor om voor bepaalde behandelingen of klanten een voorschot te vragen. Betaalde voorschotten worden verrekend bij de eindafrekening van de behandeling.

Artikel 7 – Cadeaubonnen

Niet inwisselbaar voor geld en geldig gedurende de vermelde geldigheidsduur.

Artikel 8 – Webshop

Voor webshopbestellingen gelden de bepalingen inzake levering, retour en herroepingsrecht.

Artikel 9 – Betaling

Betaling gebeurt onmiddellijk na de behandeling, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de GDPR.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

Institut Heidi voert behandelingen met de grootste zorg uit. Resultaten kunnen individueel verschillen.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing.

Door het reserveren van een afspraak, ongeacht de wijze waarop deze tot stand komt (online, telefonisch, per e-mail, via sociale media of in het salon), verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze te aanvaarden.